

= TERMOS DE USO E SERVIÇOS =

Seja bem-vindo à Agência Virtual Guarida!

Antes de usar, leia nossos Termos de Uso e Serviços ("Termos") e conheça as regras que regem nossa relação com você.

Abaixo esclarecemos alguns pontos importantes. Caso persista alguma dúvida, por favor, não hesite em nos contatar pelo endereço de e-mail: guarida@guarida.com.br.

Segue abaixo, um breve resumo das informações mais importantes:

1. **DEFINIÇÕES:** Nessa etapa você ficará sabendo alguns pontos que vão lhe ajudar a entender melhor nosso Termo de Uso e Serviços e a relação entre os perfis de acesso dentro da plataforma.
2. **ADESÃO:** Aqui deixamos claro a importância de você concordar com tudo que estiver disposto nesse documento, para que possamos lhe oferecer sempre o melhor atendimento possível dentro da plataforma.
3. **QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS:** Uma breve apresentação de nossa empresa para lhe explicar como podemos auxiliar você.
4. **DAS CONDIÇÕES GERAIS DE USO:** Neste tópico abordamos a nossa relação entre plataforma e usuário. Por isso, é importante que você saiba muito bem em que situações utilizá-la para conseguir rapidamente resolver questões acerca do seu imóvel ou condomínio administrado pelo **GRUPO GUARIDA**.
5. **DO CADASTRO:** É o detalhamento às questões do cadastro e como funciona sua utilização para a sua e a nossa segurança.
6. **DAS FUNCIONALIDADES:** Sabendo a importância do cadastro e dos Termos Gerais de Uso, é essencial conhecer um pouco mais sobre as funcionalidades.
7. **SUORTE TÉCNICO:** Ficou alguma dúvida ou teve algum problema? É só acionar guarida@guarida.com.br que estaremos à disposição para lhe atender.
8. **DA PORTARIA:** Aqui você vai encontrar uma integração entre a nossa PLATAFORMA com a plataforma de outros parceiros. Se precisar, vá até o tópico 8 para tirar suas dúvidas na explicação.
9. **DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:** Nesta penúltima cláusula vamos especificar ponto a ponto o uso das suas informações pessoais e como você autorizará essa utilização.
10. **DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:** Por último, fazemos um resumo claro para você ter uma breve explicação do que foi acordado até então.

Agora que você já entendeu melhor todos os tópicos que serão apresentados, acompanhe os termos seguintes e fique à vontade para entrar em contato, se necessário.

1. DAS DEFINIÇÕES:

Para melhor compreensão da **PLATAFORMA**, segue definições das expressões utilizadas:

GRUPO GUARIDA: GUARIDA SERVIÇOS IMOBILIÁRIOS LTDA, sociedade empresarial limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 89.398.606/0001-30, estabelecida na Av. Protásio Alves, nº. 1.309, bairro Petrópolis, em Porto Alegre/RS, CEP 90410-001; GUAFRAN FRANQUIAS IMOBILIÁRIAS LTDA, sociedade empresarial limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 14.023.316/0001-03, estabelecida na Av. Protásio Alves, nº 1.315, bairro Petrópolis, em Porto Alegre/RS, CEP 90410-001; e, GUASEGS CORRETORA DE SEGUROS LTDA, sociedade empresarial limitada, inscrita no CNPJ sob o nº 22.923.613/0001-33, estabelecida na Av. Protásio Alves, nº 1.281, 2º andar - sala 208, bairro Petrópolis, em Porto Alegre/RS, CEP 90410-001.

PLATAFORMA: sistema constituído por uma aplicação *web* e *mobile*, denominada Agência Virtual Guarida, oferecida pelo **GRUPO GUARIDA** e de propriedade, operação e responsabilidade da mesma onde todos os **USUÁRIOS** podem visualizar e utilizar os serviços oferecidos.

TRATAMENTO DE DADOS: Esta é uma expressão utilizada pela Nova Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018) que diz respeito a todas as operações realizadas pelo **GRUPO GUARIDA** com dados pessoais dos **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

EMPRESAS PARCEIRAS: Pessoas Jurídicas devidamente constituídas e regularizadas perante a Receita Federal, as quais não integram o **GRUPO GUARIDA** e que, através de integrações das suas respectivas plataformas à **PLATAFORMA** do **GRUPO GUARIDA**, ofertam aos **USUÁRIOS** seus produtos e serviços.

USUÁRIOS:

- a. **SÍNDICO:** pessoa física ou jurídica cadastrada na **PLATAFORMA**, que acesse e/ou utilize os serviços ofertados pela **PLATAFORMA**, na qualidade de síndico ou administrador da ferramenta.
- b. **CONDÔMINO:** pessoa física ou jurídica cadastrada na **PLATAFORMA**, que acesse e/ou utilize os serviços ofertados pela **PLATAFORMA**, na qualidade de condômino.
- c. **MORADOR:** pessoa física cadastrada na **PLATAFORMA**, que acesse e/ou utilize os serviços ofertados pela **PLATAFORMA**, na qualidade de morador.
- d. **INQUILINO:** pessoa física ou jurídica cadastrada na **PLATAFORMA**, que acesse e/ou utilize os serviços ofertados pela **PLATAFORMA**, na qualidade de inquilino.
- e. **PROPRIETÁRIO:** pessoa física ou jurídica cadastrada na **PLATAFORMA**, que acesse e/ou utilize os serviços ofertados pela **PLATAFORMA**, na qualidade de locador de imóvel(eis).
- f. **FUNCIÓNÁRIO:** pessoa física cadastrada na **PLATAFORMA**, que acesse e/ou utilize os serviços ofertados pela **PLATAFORMA**, na qualidade de funcionário.

2. ADESÃO:

O presente Termo de Uso e Serviços regula as condições de adesão para os **USUÁRIOS** fazerem uso dos serviços da **PLATAFORMA**, sendo este documento um acordo entre os **USUÁRIOS** e o **GRUPO GUARIDA**.

Para que você faça uso de todas as funcionalidades e serviços disponíveis na **PLATAFORMA** necessitamos que **você expresse a sua concordância com todas as condições previstas neste instrumento**, uma vez que a sua autorização é indispensável para nós.

Nesse sentido, você aceita e declara:

- (i) Que só irá fazer uso dos serviços disponíveis da plataforma após ler este documento e dar sua plena anuência para que o **GRUPO GUARIDA** faça o tratamento dos seus dados pessoais, os quais são indispensáveis para a manutenção e bom desempenho das funcionalidades da plataforma.
- (ii) Estar ciente que o **GRUPO GUARIDA** considerará o uso dos serviços dispostos na **PLATAFORMA** como aceitação destes Termos.
- (iii) Estar ciente que, em caso de contratação de algum serviço adicional através das integrações dos sistemas de monitoramento e segurança, ou ainda algum dos serviços adicionais disponíveis na **PLATAFORMA**, o **USUÁRIO** autoriza o **GRUPO GUARIDA** a compartilhar os seus dados pessoais com as respectivas empresas que fornecem tais serviços.
- (iv) Estar ciente que todo o serviço e/ou produto anunciado e disponibilizado através da integração da **PLATAFORMA** com as plataformas das **EMPRESAS PARCEIRAS**, serão fornecidos pelas **EMPRESAS PARCEIRAS**, cabendo a elas informar corretamente os **USUÁRIOS** acerca de todos os dados dos seus serviços e/ou produtos ofertados, não sendo o **GRUPO GUARIDA** responsável por qualquer incongruências ou inconsistências dos mesmos, de forma que o **GRUPO GUARIDA** não se responsabiliza pelos danos e prejuízos ou qualidade dos serviços e produtos oferecidos pelas **EMPRESAS PARCEIRAS**.
- (v) Estar ciente que, ao acessar a plataforma das **EMPRESAS PARCEIRAS**, deve ler e aceitar os termos de uso da respectiva plataforma.

Se você não concordar com alguma das disposições previstas nestes Termos, infelizmente, não será possível a utilização da **PLATAFORMA**, uma vez que a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709 de 2018) determina que os serviços ora oferecidos só sejam prestados efetivamente mediante a sua expressa e integral autorização.

3. QUEM SOMOS E O QUE FAZEMOS:

O **GRUPO GUARIDA** é uma empresa privada que atua na administração de aluguéis e condomínios, na compra e venda de imóveis e na oferta de diversos seguros. O **GRUPO GUARIDA** disponibiliza aos seus **USUÁRIOS** uma **PLATAFORMA online** de fácil interação, na qual é possível o **USUÁRIO** participar, acompanhar e consultar informações sobre a administração de imóveis e condomínios.

4. DAS CONDIÇÕES GERAIS DE USO:

A **PLATAFORMA** é para utilização exclusiva dos clientes do **GRUPO GUARIDA** e que tenham optado por fazer uso dessa **PLATAFORMA**, com as funcionalidades específicas e pré-contratadas.

A partir do momento que você, como **USUÁRIO**, acessar a **PLATAFORMA** e fizer sua inscrição para ter acesso a mesma, estará, através deste ato, concordando e ficando plenamente ciente de todas as regras estabelecidas nestes Termos.

Sendo assim, solicitamos que você se comprometa a cumprir e respeitar todas as regras deste instrumento, para que possamos garantir o bom funcionamento da **PLATAFORMA**, bem como a segurança dos seus dados e dos dados dos demais **USUÁRIOS**.

Estipulamos estas regras para que todos os **USUÁRIOS** façam uso da **PLATAFORMA** sem sofrer nenhum tipo de violação, prejuízo ou intimidação, bem como para incentivar a participação salutar e consciente de todos.

Sendo assim, não é permitido que os **USUÁRIOS**, em qualquer hipótese, utilizem linguagem desrespeitosa e em desconformidade com a educação, cordialidade e o bom senso que deve imperar no uso da **PLATAFORMA**.

Ainda, não é permitido que os **USUÁRIOS** façam críticas pessoais, ofensas, ou ainda desdenhem as opiniões ou gostos dos demais. Os comentários devem ser, sempre, direcionados ao tema em discussão e não às pessoas envolvidas.

Conteúdos e mensagens impróprias, como brincadeiras de mau gosto, agressões e ofensas, entre outras, poderão ser imediatamente moderadas pela administradora da ferramenta, podendo ser excluído o conteúdo ou parte dele.

O **USUÁRIO** que exagerar e deixar de ter moderação na utilização da **PLATAFORMA**, com piadas, brincadeiras de mau gosto, ofensas e/ou provocações poderá ser advertido, e caso persista, sofrerá a punição de banimento, tendo seu acesso bloqueado.

A **PLATAFORMA** não deve ser utilizada para discussão de problemas particulares entre dois ou mais **USUÁRIOS**, sendo de exclusividade para assuntos que digam respeito a toda a coletividade do condomínio, ou relacionado ao imóvel administrado.

O **USUÁRIO** é o único responsável pelo conteúdo que postar e divulgar junto à **PLATAFORMA**, respondendo pelos danos que seus comentários e conteúdo postados possam vir a causar aos demais **USUÁRIOS** e à administradora da ferramenta.

O **USUÁRIO** é responsável por manter em sigilo os dados de sua senha de acesso, não podendo fornecer seus dados a terceiros, responsabilizando-se, por toda atividade realizada com sua senha, e em seu nome.

O **GRUPO GUARIDA** se reserva o direito de a qualquer momento modificar essas normas e regras, adicionando ou modificando esse documento. O **GRUPO GUARIDA** não assegura ou garante que o uso da **PLATAFORMA** será ininterrupto e livre de erros, e o **USUÁRIO** compreende que a **PLATAFORMA** poderá ficar por períodos indeterminados fora de uso.

O **GRUPO GUARIDA** apenas disponibiliza a **PLATAFORMA**, sendo a sua responsabilidade restrita apenas ao funcionamento correto da **PLATAFORMA** e de suas funcionalidades, conforme este instrumento, não detendo o **GRUPO GUARIDA** nenhuma responsabilidade sobre os dados inseridos na **PLATAFORMA** pelos **USUÁRIOS**.

O **GRUPO GUARIDA** não detém nenhuma relação com os **USUÁRIOS** cadastrados, não sendo possível imputar ao **GRUPO GUARIDA** a responsabilidade por quaisquer danos causados a outros **USUÁRIOS** ou a terceiros, por atos oriundos de **USUÁRIOS** durante o uso das funcionalidades disponíveis da **PLATAFORMA**.

O **USUÁRIO** reconhece expressamente que os direitos de propriedade intelectual sobre a **PLATAFORMA** não são objeto deste termo e são de propriedade exclusiva do **GRUPO GUARIDA**, sendo vedada a cessão dos direitos de uso a terceiros estranhos ao presente termo, sem o prévio e expresso consentimento do **GRUPO GUARIDA**.

Em nenhuma hipótese o **GRUPO GUARIDA** será responsabilizado por quaisquer danos suportados pelos **USUÁRIOS** por eventual indisponibilidade da **PLATAFORMA**. A disponibilidade de todo e qualquer conteúdo

criado pelos **USUÁRIOS**, durante o uso das funcionalidades disponíveis na **PLATAFORMA**, fica restrita à disponibilidade da própria **PLATAFORMA**, não recaindo ao **GRUPO GUARIDA** quaisquer responsabilidades por eventuais danos ocasionados aos **USUÁRIOS** pela eventual inacessibilidade dos conteúdos causada pela indisponibilidade da **PLATAFORMA**.

5. DO CADASTRO:

No intuito de respeitar a legislação brasileira e estrangeira referente à proteção dos dados pessoais, é expressamente vedada a criação de mais de um cadastro por **USUÁRIO** na **PLATAFORMA**.

Por isso, em caso de multiplicidade de cadastros elaborados por um só **USUÁRIO**, o **GRUPO GUARIDA** se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, sem contrapartida indenizatória e sem necessidade de prévia anuência ou comunicação, inabilitar todos os cadastros existentes em nome deste **USUÁRIO**, podendo não aceitar novo cadastro do referido **USUÁRIO** na **PLATAFORMA**.

Tal medida visa garantir a proteção e segurança dos **USUÁRIOS**, do **GRUPO GUARIDA**, da **PLATAFORMA** e de terceiros contra ações fraudulentas e criminosas.

Sendo assim, para utilização de todas as funcionalidades e serviços disponíveis na **PLATAFORMA**, solicitamos que você forneça ao **GRUPO GUARIDA** os seguintes dados: Nome, sobrenome, CPF, e-mail, data de nascimento, telefone celular e profissão.

Caso o **USUÁRIO** queira solicitar débito em conta ou tenha algum imóvel para ofertar em locação pelo **GRUPO GUARIDA**, ele também deverá fornecer seus dados bancários que serão utilizados para atender à finalidade desejada.

Reiteramos que a coleta dos seus dados pessoais visa identificar você, bem como lhe habilitar ao correto uso da **PLATAFORMA** como nosso **USUÁRIO** e, com isto, o **GRUPO GUARIDA** poderá assegurar a boa qualidade dos serviços contratados.

Ao consentir com os termos do presente instrumento, o **USUÁRIO** declara expressamente estar ciente que a coleta dos seus dados é primordial para o bom funcionamento da **PLATAFORMA**.

Esclarecemos que é de exclusiva responsabilidade dos **USUÁRIOS** fornecer, atualizar e garantir a veracidade dos dados pessoais cadastrados na **PLATAFORMA**.

O **GRUPO GUARIDA**, como responsável pela sua segurança e dos seus dados pessoais, se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus **USUÁRIOS**, bem como de solicitar dados adicionais e documentos que busquem conferir veracidade às informações repassadas.

Caso seja necessário o fornecimento de informações e/ou documentos adicionais ao **GRUPO GUARIDA** para garantir a segurança de todos os **USUÁRIOS** e da própria **PLATAFORMA**, esclarecemos que o seu uso ficará condicionado ao envio de tais informações e/ou documentos.

Se, eventualmente, o **GRUPO GUARIDA** identificar algum cadastro suspeito, com dados errôneos e/ou inverídicos que não foram devidamente retificados, ela irá suspender temporária ou definitivamente o **USUÁRIO** em questão, sem aviso prévio ou qualquer tipo de indenização.

Entretanto, salientamos que o **USUÁRIO** suspenso pode entrar em contato com o **GRUPO GUARIDA**, através do e-mail guarida@guarida.com.br, a fim de retificar os dados informados.

Caso o **GRUPO GUARIDA** entenda ser tal complementação suficiente para retificar o cadastro suspeito, o **USUÁRIO** será reabilitado ao uso da **PLATAFORMA** o mais rápido possível.

O **USUÁRIO** acessa a sua conta na **PLATAFORMA** por meio de *login* e senha. Nesse sentido, contamos com a sua colaboração e solicitamos que tais informações não sejam repassadas a terceiros, uma vez que os **USUÁRIOS** são exclusivamente responsáveis pelo que com eles é feito na **PLATAFORMA**.

Importante frisar que você sempre poderá ter informações a respeito dos dados tratados pelo **GRUPO GUARIDA** através da sua conta na **PLATAFORMA**, podendo editá-las ou excluí-las a qualquer tempo.

Caso sejam verificados acessos não autorizados às contas cadastradas, solicitamos aos nossos **USUÁRIOS** que notifiquem o **GRUPO GUARIDA** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos.

Esclarecemos que o **USUÁRIO** será o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta, uma vez que o acesso à **PLATAFORMA** só será possível mediante a utilização do *login* e senha de seu único e exclusivo conhecimento.

O **USUÁRIO** compromete-se a notificar o **GRUPO GUARIDA** imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pelo **GRUPO GUARIDA** na **PLATAFORMA**, a respeito de qualquer conhecimento de irregularidades de outros **USUÁRIOS** que possam ocasionar danos aos próprios **USUÁRIOS** da **PLATAFORMA**, a esta, ao **GRUPO GUARIDA** ou a terceiros.

Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, a venda, o aluguel ou outra forma de transferência da conta do **USUÁRIO**.

No intuito de manter os fins aos quais a **PLATAFORMA** propõe, bem como o bom relacionamento entre os seus **USUÁRIOS**, esclarecemos que, ao seu exclusivo critério, o **GRUPO GUARIDA** poderá excluir, inabilitar, criar limites no uso do serviço, suspender, bloquear, por tempo indeterminado, sem aviso prévio ou contrapartida indenizatória, cadastros de **USUÁRIOS** que sejam considerados ofensivos, que infrinjam os termos deste instrumento ou a legislação em vigor.

O **GRUPO GUARIDA** se reserva ao direito de não permitir novo cadastro de **USUÁRIOS** que já tenham sido cancelados, inabilitados, bloqueados, excluídos ou suspensos da **PLATAFORMA**, **por qualquer motivo**, inclusive por infrações às políticas do **GRUPO GUARIDA** ou a legislação vigente.

O **GRUPO GUARIDA** se reserva o direito de, unilateralmente, sem prévio aviso, anuência ou contrapartida indenizatória, recusar qualquer solicitação de cadastro de um **USUÁRIO** na **PLATAFORMA**, bem como cancelar, inabilitar, bloquear, excluir ou suspender o uso de um cadastro previamente aceito.

6. DAS FUNCIONALIDADES:

A **PLATAFORMA** oferece aos **USUÁRIOS** funcionalidades específicas para a gestão dos condomínios e para os locatários e proprietários de imóveis.

A disponibilidade das funcionalidades da **PLATAFORMA**, conforme acima descrito, dependerá da conta do **USUÁRIO** junto ao **GRUPO GUARIDA**.

O **GRUPO GUARIDA** poderá a qualquer tempo, sem necessidade de aviso prévio, ou contrapartida indenizatória, editar e/ou excluir as funcionalidades existentes, bem como incluir novas funcionalidades à **PLATAFORMA**.

7. SUPORTE TÉCNICO:

Caso você tenha qualquer problema técnico, informamos que o **GRUPO GUARIDA** oferece ainda suporte na própria **PLATAFORMA**, contendo explicação de todas as funcionalidades nela oferecidas. Caso o **USUÁRIO** necessite de suporte especializado, poderá solicitar através do e-mail guarida@guarida.com.br.

Esclarecemos, desde logo, que as solicitações de suporte via e-mail terão um prazo de resposta pelo **GRUPO GUARIDA** de até 72 (setenta e duas) horas úteis.

8. DAS INTEGRAÇÕES DA PLATAFORMA

O **GRUPO GUARIDA** disponibiliza aos seus **USUÁRIOS**, através de contratação específica, a possibilidade de integração com aplicativos de terceiros parceiros do **GRUPO GUARIDA**.

Em razão de tal integração, por meio deste instrumento, os **USUÁRIOS** dão o seu consentimento para que o **GRUPO GUARIDA** compartilhe seus dados pessoais com as **EMPRESAS PARCEIRAS**, dentre elas, inicialmente, o Triider, para que elas possam ofertar os seus produtos e serviços no momento que o **USUÁRIO** acessar algum serviço da **EMPRESAS PARCEIRA**.

Os dados que serão objeto de tratamento serão os seguintes:

- (i) Nome;
- (ii) E-mail;
- (iii) CNPJ/CPF;
- (iv) Foto do perfil; e
- (v) Endereço dos imóveis.

PARA QUE O USUÁRIO POSSA FAZER USO DOS SERVIÇOS DAS EMPRESAS PARCEIRAS, ELE DEVERÁ ACESSAR A ÁREA DE SOLICITAÇÃO DE SERVIÇOS E/OU MARKETPLACE. SOMENTE A PARTIR DESTA MOMENTO É QUE OS SEUS DADOS PESSOAIS SERÃO REPASSADOS A RESPECTIVA EMPRESA PARCEIRA.

Portanto, é importante deixar claro que o cadastro do **USUÁRIO** na **PLATAFORMA** não acarretará o compartilhamento dos seus dados pessoais de forma automática com as **EMPRESAS PARCEIRAS**, de forma que esta é uma decisão exclusiva do **USUÁRIO**, a qual o **GRUPO GUARIDA** irá sempre respeitar.

Caso o **USUÁRIO** não queira que os seus dados sejam compartilhados com as **EMPRESAS PARCEIRAS** do **GRUPO GUARIDA**, ele não deverá clicar, baixar ou acessar qualquer conteúdo de terceiros eventualmente disponibilizados na **PLATAFORMA**.

Os **USUÁRIOS** declaram estar cientes que o **GRUPO GUARIDA** se responsabiliza apenas pelo adequado funcionamento da **PLATAFORMA**, não sendo ela fornecedora de quaisquer outros produtos e/ou serviços ofertados, eventualmente, por intermédio da **PLATAFORMA**.

A **PLATAFORMA** é para utilização exclusiva dos **USUÁRIOS**, para fazer uso das funcionalidades desenvolvidas pelo **GRUPO GUARIDA** ou por **EMPRESAS PARCEIRAS**, de forma que o **GRUPO GUARIDA** só se responsabilizará pelo funcionamento adequado da **PLATAFORMA**, e não pelos serviços ofertados pelas empresas parcerias que venham a se integrar a **PLATAFORMA**.

Eventuais reclamações sobre os serviços e produtos ofertados pelas **EMPRESAS PARCEIRAS** do **GRUPO GUARIDA** deverão ser resolvidas exclusivamente entre o **USUÁRIO** e a respectiva **EMPRESA PARCEIRA**, nada podendo ser demandado do **GRUPO GUARIDA** neste sentido.

Ao fazer uso da ferramenta o **USUÁRIO** está concordando em utilizar a mesma apenas para as finalidades a que se destina, sendo proibido divulgar imagens e dados que venha a ter acesso, bem como fazer

comentários inadequados e manifestações que possam difamar, ameaçar, assediar, ofender, abusar e violar os direitos assegurados por lei a outras pessoas, responsabilizando-se por suas atitudes.

O **GRUPO GUARIDA** não se responsabilizará por qualquer defeito ou perda de qualidade da experiência de uso do **USUÁRIO** em relação ao aplicativo integrado a sua **PLATAFORMA**. Todo o conteúdo disponível é de responsabilidade da empresa fornecedora do aplicativo integrado à **PLATAFORMA** contratada pelo condomínio, assim como, o gerenciamento do aplicativo e assistência ao **USUÁRIO**.

O **USUÁRIO** fica ciente e concorda que poderá ocorrer interrupções ou suspensões no acesso à **PLATAFORMA**, e que o **GRUPO GUARIDA** não assegura ou garante que o uso da **PLATAFORMA** será ininterrupto e livre de erros, e o **USUÁRIO** concorda que a **PLATAFORMA** poderá ficar por períodos indeterminados fora de uso, em especial nas seguintes hipóteses: falta de energia elétrica, interrupção ou suspensão dos serviços de telecomunicações; realização de manutenção programada; ações praticadas por ataques de hackers ou assemelhados; ocorrência de casos fortuitos ou de força maior.

9. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE:

Através do aceite a este documento, o **GRUPO GUARIDA** tem sua autorização e consentimento para que as informações cadastradas na **PLATAFORMA** sejam coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas de acordo com os termos e condições previstos neste documento. que estará sempre disponível para sua consulta dentro da Agência Virtual.

Em caso de dúvidas, sinta-se a vontade para mandá-las ao **GRUPO GUARIDA** através do e-mail guarida@guarida.com.br.

Nesse sentido, informamos que:

(i) Os dados coletados e tratados pelo **GRUPO GUARIDA** através da **PLATAFORMA** são armazenados nos servidores de empresa subcontratada Google e Amazon cuja sede fica fora do país e que pode ser contatada através de suporte online através do link: www.google.com/contact/?hl=pt_BR e aws.amazon.com/pt/contact-us/

(ii) Qualquer informação fornecida seja guardada numa base de dados controlada pelo **GRUPO GUARIDA**.

(iii) Essa base de dados possa ser armazenada em servidores não localizados no país onde o **USUÁRIO** se encontra, nem onde o **GRUPO GUARIDA** se encontra;

(iv) Os servidores são de propriedade e administrados por prestadoras de serviço contratados pelo **GRUPO GUARIDA**; e,

(v) O **GRUPO GUARIDA** pode entrar em contato através do aplicativo WhatsApp.

Esclarecemos que o armazenamento e tratamento dos dados dos **USUÁRIOS** pelo **GRUPO GUARIDA** perdurará pelo tempo que o cadastro do **USUÁRIO** se mantiver fazendo uso da **PLATAFORMA**.

Ainda, garantimos que todas as **EMPRESAS PARCEIRAS** do **GRUPO GUARIDA**, que venham a ter acesso aos dados dos **USUÁRIOS** para disponibilizar a plataforma, são idôneas e possuem expertise nas atividades que desempenham, tendo elas um canal de comunicação aberto com o **GRUPO GUARIDA** na hipótese de ocorrência de qualquer eventualidade, sendo vedada a transmissão dos seus dados pessoais que não da forma prevista neste instrumento.

Importa frisar que, em caso de solicitação de exclusão dos seus dados pessoais, o **GRUPO GUARIDA** garantirá que eles serão excluídos definitivamente da sua base de dados, cabendo, entretanto, ao **USUÁRIO** solicitar às **EMPRESAS PARCEIRAS** que contratou por intermédio da **PLATAFORMA** a exclusão definitiva dos seus dados pessoais da base de dados destas **EMPRESAS PARCEIRAS**.

Ficamos honrados que você faça uso dos nossos serviços e solicitamos aos nossos **USUÁRIOS** que façam uso da **PLATAFORMA** em observância às disposições destes Termos de Uso e Serviços.

Alertamos, no entanto, que o código-fonte, a marca, os elementos técnicos, de design, de processos, relatórios, e outros que nos ajudam a caracterizar a **PLATAFORMA** são de propriedade exclusiva do **GRUPO GUARIDA** e não devem ser usados pelo **USUÁRIO** de nenhuma forma que não seja previamente autorizada por escrito pelo **GRUPO GUARIDA**.

Nesse sentido, o **USUÁRIO** se compromete a não fazer, tentar fazer, ou ajudar alguém a fazer nenhum tipo de engenharia reversa ou tentativa de acesso ao código fonte e estrutura do banco de dados, em relação a **PLATAFORMA**.

O **GRUPO GUARIDA** não mede esforços para garantir a segurança dos seus **USUÁRIOS** e da própria **PLATAFORMA**, tendo ela escolhido prestadoras de serviço líderes mundiais em segurança de dados, entretanto, não podemos nos responsabilizar por eventos que fujam à normalidade do mercado, tais como, mas não se limitando a: ataques hackers, desastres naturais, guerras e epidemias.

O **GRUPO GUARIDA** protege todos os dados pessoais dos **USUÁRIOS** utilizando padrões de cuidado técnica e economicamente razoáveis considerando-se a tecnologia atual da Internet – o que não quer dizer que garantimos uma segurança total na *Internet* contra invasão de *websites* ou outros atos irregulares.

Todos os integrantes da equipe técnica, sejam funcionários do **GRUPO GUARIDA** ou empresa terceirizada, firmaram termo de confidencialidade, declarando que se obrigam a manter sob absoluto sigilo todas as informações comerciais, contábeis, administrativas, tecnológicas, infraestruturais, técnicas, ou seja, quaisquer dados revelados mutuamente em decorrência da manutenção do funcionamento e segurança da **PLATAFORMA**, abstendo-se de utilizá-las em proveito próprio ou de terceiros, comprometendo-se a zelar para que seus sócios, funcionários com vínculo empregatício e terceiros de sua confiança, informados dessa obrigação, também o façam.

Nos casos em que ocorre a interação entre usuários desta plataforma, em especial entre condôminos e condôminos e síndicos, as informações de nome, foto de perfil e apartamento serão compartilhadas entre eles. O síndico receberá, ainda, outras informações, como: e-mail, telefone, placa de veículo e a situação do apartamento em relação à inadimplência.

Sendo assim, por meio deste instrumento, você, na qualidade de legítimo titular, cede e transfere ao **GRUPO GUARIDA** todos os direitos autorais referentes aos conteúdos disponibilizados na **PLATAFORMA**.

Esclarecemos, desde logo, que todas as informações, os dados e os conteúdos criados e/ou disponibilizados na **PLATAFORMA** pelos **USUÁRIOS** serão utilizados pelo **GRUPO GUARIDA**, a fim de garantir o melhoramento dos seus serviços, bem como visando a sua reprodução, divulgação, produção de mídia e exploração comercial.

Eventualmente, por ser nossa obrigação legal, forneceremos à Justiça e aos órgãos legais competentes os dados pessoais dos nossos **USUÁRIOS**, desde que eles sejam requeridos fundamentadamente ao **GRUPO GUARIDA**.

10. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS:

Por fim, esclarecemos que todos os materiais, patentes, marcas, registros, domínios, nomes, privilégios, criações, imagens e todos os direitos conexos e relacionados com a **PLATAFORMA** e desenvolvidos pelo **GRUPO GUARIDA**, são e permanecerão de única e exclusiva propriedade do **GRUPO GUARIDA**, concordando os **USUÁRIOS** em não praticar ato ou fato que, por qualquer modo, prejudique os direitos previstos aqui e tampouco reivindicar qualquer direito ou privilégio sobre os mesmos.

Para que possamos manter o mais alto nível de qualidade da **PLATAFORMA**, solicitamos a você que mantenha os seus dados cadastrais atualizados e nos informe a respeito de qualquer modificação, especialmente, no que diz respeito aos seus dados de pagamento, endereço residencial, telefone e e-mail. Tais dados serão essenciais para que mantenhamos um canal de comunicação aberto com você.

Entendemos que melhorias sempre serão necessárias, razão pela qual, periodicamente, realizamos ajustes na **PLATAFORMA**. Por conta disso, publicaremos uma nova versão dos nossos Termos de Uso e Serviços em nosso site, razão pela qual pedimos a sua visita sempre que possível.

O presente instrumento constitui o entendimento integral entre o **USUÁRIO** e o **GRUPO GUARIDA** e é regido pelas Leis Brasileiras, ficando eleito o foro da cidade de Porto Alegre - RS, como único competente para dirimir questões decorrentes do presente instrumento, com renúncia expressa a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.